

Garantievoorwaarden

Algemeen

In deze garantievoorwaarden wordt onder volgende begrippen het volgende verstaan:

- Opdrachtnemer: Privacon B.V.
- Opdrachtgever: De partij die aan de Opdrachtnemer een opdracht tot levering van gecoate materialen heeft gegeven.
- Partijen: De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer gezamenlijk.

Behoudens afwijkende bepalingen in de offerte/orderbevestiging van de Opdrachtnemer of in het door de Partijen gesloten contract, zijn de hieronder geldende garantievoorwaarden algemeen van toepassing op materialen die door de Opdrachtnemer geleverd worden aan de Opdrachtgever.

Voor zover niet specifiek geregeld in deze garantievoorwaarden, zijn de algemene voorwaarden van het Nederlands Hekwerk Industrie (NHI) van toepassing.

De eigen contractuele voorwaarden van de Opdrachtgever zijn steeds uitgesloten en zullen niet van toepassing zijn.

Corrosieklasse

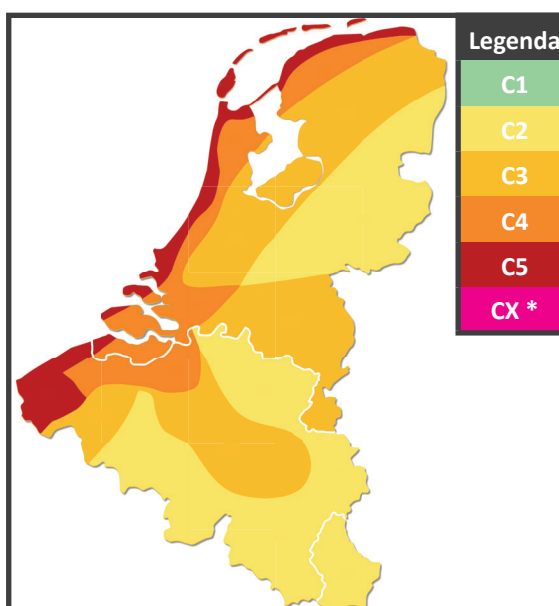
Atmosferische corrosie wordt volgens ISO 9223 ingedeeld in corrosieklasse C1 tm CX, waarbij voor elke klasse een minimale en maximale corrosiebelasting van ijzer, zink, aluminium of koper is bepaald.

Hoe hoger de corrosiebelasting ten gevolge van de klimatologische omstandigheden, hoe hoger de C-klasse en hoe sneller de deklaag haar minimale waarde bereikt.

Corrosie-klasse	Kans op corrosie	Gebied omschrijving
C1	Zeer laag	N.V.T.
C2	Laag	Landelijk gebieden (binnenland), atmosfeer met een laag vervuilingsniveau en lage luchtvochtigheid.
C3	Gemiddeld	Stedelijk en industrieel gebied met hoge luchtvochtigheid, matige SO ² verontreiniging. Kustgebieden met laag zoutgehalte.
C4	Hoog	Industrieel en kustgebied met matig zoutgehalte. Hoge luchtvochtigheden en agressieve atmosfeer. Chemische constructies met een constante vochten vuilbelasting.
C5	Zeer hoog	Kustgebieden en industrieel gebied met hoge luchtvochtigheid en agressieve atmosfeer.
CX	Zeer hoog	Kustgebieden en offshore gebieden met agressieve atmosfeer en hoge zoutconcentraties: buitengaats gebieden, windmolens op zee, boorplatforms.

Kaart: Corrosiegebieden BeNeLux

(Zie bijlages voor meerdere detailkaarten)



* Voor deze regio betreft dit offshore projecten

Garantie in jaren

Voor producten die door de Opdrachtnemer voorzien zijn met een NEN-EN 15773 poedercoating en waarbij het product is onderhouden door Opdrachtgever volgens het, in de gebruikershandleiding te vinden onderhoudsadvies, geldt een garantie volgens onderstaand overzicht:

Materiaal + behandeling	Corrosieklasse				
	C2	C3	C4	C5	CX
Zwart staal + stralen + chemische voorbehandeling + primer + 80μ polyester	10 jaar	10 jaar	10 jaar	-	-
Gemetalliseerd staal 40μ + 80μ polyester	10 jaar	10 jaar	-	-	-
Gemetalliseerd staal 40μ + primer + 80μ polyester	10 jaar	10 jaar	5 jaar	5 jaar	-
Gemetalliseerd staal 80μ + 80μ polyester	10 jaar	10 jaar	-	-	-
Gemetalliseerd staal 80μ + primer + 80μ polyester	10 jaar	10 jaar	5 jaar	5 jaar	-
Verzinkt staal + chemische voorbehandeling + 80μ polyester	10 jaar	10 jaar	5 jaar	-	-
Verzinkt staal + chemische voorbehandeling + primer + 80μ polyester	10 jaar	10 jaar	10 jaar	5 jaar	-
Sendzimir 20μ + chemische voorbehandeling + 80μ polyester	10 jaar	10 jaar	-	-	-
Sendzimir 20μ + chemische voorbehandeling + primer + 80μ polyester	10 jaar	10 jaar	5 jaar	5 jaar	-
Aluminium + chemische voorbehandeling + 80μ polyester*	10 jaar	10 jaar	5 jaar	-	-
Aluminium + chemische voorbehandeling + primer + 80μ polyester*	10 jaar	10 jaar	10 jaar	5 jaar	-

* Alleen bij beregend oppervlak.

Hierbij wordt gewerkt met een afbouwende vergoeding op basis van de gebruiks jaren volgens onderstaand schema:

Looptijd	Garantie periode	
	10 jaar	5 jaar
<1 jaar	100 %	100 %
1 - 2 jaar	90 %	80 %
2 - 3 jaar	80 %	60 %
3 - 4 jaar	70 %	40 %
4 - 5 jaar	60 %	20 %
5 - 6 jaar	50 %	0 %
6 - 7 jaar	40 %	0 %
7 - 8 jaar	30 %	0 %
8 - 9 jaar	20 %	0 %
9 - 10 jaar	10 %	0 %
>10 jaar	0 %	0 %

- Bovengenoemd percentage wordt toegepast over het opnieuw bewerken en/of reparatie.
- De garantieperiode wordt niet verlengt bij reparaties en/of herstelwerkzaamheden.

Reiniging en onderhoud

De Opdrachtgever kan op deze garantie enkel rechten ontlenen indien hijzelf aan alle reiniging en onderhouds verplichtingen tegenover de Opdrachtnemer zal hebben voldaan.

Als de coating niet goed of niet regelmatig wordt gereinigd, kan er aanslag op het oppervlak ontstaan en kan langdurig contact de coating beschadigen. Dit kan leiden tot oppervlaktedefecten (zoals corrosie) en verlies van decoratief effect (bijvoorbeeld vlekken, krijten).

Frequentie van reinigen

Oppervlakte	Reinigingsfrequentie bij corrosieklasse C2 - C3	Reinigingsfrequentie bij corrosieklasse C4 - CX
Vlak beregend oppervlak	1x per jaar	2x per jaar
Vlak onberegend oppervlak	2x per jaar	3x per jaar
Geprofileerd beregend oppervlak	2x per jaar	3x per jaar
Geprofileerd onberegend oppervlak	3x per jaar	4x per jaar

- Het wordt sterk aanbevolen om eerst een klein, niet zichtbaar oppervlak te testen. Vooral bij coatingen met textuur, metallic of parelmoer.
- Producten alleen reinigen bij temperaturen <25°C
- Verwijderen van grof vuil door middel van afsproeien met leidingwater. Gebruik geen hogedrukreiniger.
- Het benevelen/besproeien en laten inwerken met een niet schurend, neutraal reinigingsmiddel.
 - Gebruik geen schuurlinen, staalwol, scotch-brite, staalborstel en ander soortgelijke werktuigen.
 - Uitsluitend middelen met een pH-waarde tussen 6 en 8.
 - Gebruik geen organische oplosmiddelen die esters, ketonen, alcoholen, aromaten, glycolether of gehalogeneerde koolwaterstof enz. bevatten.
 - Gebruik geen bleekwater.
 - Gebruik reinigingsmiddelen die ook geschikt zijn voor de omgeving (rubbers, kitten, kunststoffen, etc.).
 - Laat nooit langer dan 1 uur inwerken en na 24 uur kan indien nodig de behandeling herhaald worden.
- Handmatig de vuilaanslag van de ondergrond losmaken met gebruik van "non-woven nylon" handpad wit. Voorkom beschadiging van de coating, niet hard wrijven.
- Een behandeling met een wasachtig product is zinvol voor een extra beschermend effect.
- Spoel direct na reiniging grondig na met koud leidingwater.
- Inspecteer de coating na reiniging op gebreken en laat dit direct vakbekwaam herstellen.

De garantievoorwaarden poedercoating komen te vervallen als het hierboven beschreven onderhouds- en reinigingsadvies niet nageleefd wordt.

Reikwijdte van de garantie

Het garantietermijn begint op de eerste afleverdatum van de materialen.

Materialen behept met zichtbare gebreken mogen niet gemonteerd worden door de Opdrachtgever, op straffe van verval van garantie door de Opdrachtnemer.

De garantie geldt voor een corrosie minimum Ri 3 volgens de NEN-EN-ISO 4628/3.

De garantie is beperkt tot een garantie tegen het onthechten van de aangebrachte coating, ten gevolge van niet-mechanische invloeden van buitenaf.

Van onthechting in de zin van deze algemene garantievoorwaarden is slechts sprake indien ten minste 5% van het totaal gecoate oppervlak, gerekend per individuele aangeleverde zaak, een onthechting vertoont.

Visuele keuring moet plaats vinden loodrecht op het zichtvlak met het blote oog en bij daglicht (geen licht dat schuin over het oppervlak schijnt). Voor buitenwerk moet dit gedaan worden op een afstand van 5 meter.

Onthechtingen van minder dan 5% worden beschouwd als normale slijtage en vallen niet onder de garantie.

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot uitsluitend de kosten van de oorspronkelijke oppervlaktebehandeling.

Uitsluiting van de garantie

Er is geen garantie verschuldigd door de Opdrachtnemer in volgende gevallen:

1. Kleurverschillen in de behandelde materialen en kleurverschil bij nabestelling van producten.
2. De door de Opdrachtgever en / of derden zelf veroorzaakte of aangebrachte schades (zoals transportschade en schade aan de coating als gevolg van de montagewerkzaamheden).
3. Het niet naleven van de wetten, regels of gebruiken die de activiteitssectoren van de Opdrachtnemer reglementeren.
4. Schades veroorzaakt door overmacht en onvoorziene omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst voor de Opdrachtnemer bemoeilijken, waaronder:
 - Oorlog, burgeroorlog, terroristische daden of sabotage, opstand, oproer, volksrellen, staking, lock-out, opeising, embargo's, epidemies, ongevallen en enigerlei gelijksoortig feit
 - Vulkanische uitbarsting, aardbeving, overstroming, vloedgolf en elke andere natuurlijke ramp van catastrofale aard
 - Directe of indirecte gevolgen van ontploffingen, warmteontwikkelingen van meer dan 100°C, uitstraling, atoomkern, radioactiviteit, ionenstraling, giftige, explosieve of gevaarlijke splijt- of afvalstoffen
5. Er is geen garantie op een onvoldoende dekking van de ophangpunten van het materiaal.
6. Alle gevolgschade is uitgesloten, inbegrepen gevolgschade die voortkomt uit herstelwerkzaamheden waaronder, zonder dat dit een limitatieve opsomming is, bedrijfsstoornis, stagnatie, ontruimingskosten, schade aan andere objecten, alles in de ruimste zin van het woord.
7. Alle diverse beschadigingen aan de door de Opdrachtnemer behandelde materialen te wijten aan:
 - De schades ten gevolge van de door de Opdrachtgever en/of derden aangebrachte wijzigingen aan de gewaarborgde producten, profielen of materialen
 - Een abnormaal gebruik, slijtage of normale veroudering
 - Vervormingen, buiging, verlenging, torsie en/of evoluties van het steunoppervlak
 - Schokken of stoten van mechanische oorsprong
 - Belangrijke en zware thermische schokken of stoten
 - Impact van chemische producten
 - Opstijgend vocht, afkomstig uit funderingen of aanvullingen
 - Thermische schokken en/of langdurige blootstelling aan temperaturen boven de 70°C
 - Gebreken ontstaan door mechanische beschadiging, mechanische schokken, belangrijke thermische schokken, wrijving van stompe voorwerpen, spatten en dampen van chemicaliën en metaalstof
8. De schades aan de poedercoating waarvan de effectieve applicatie niet het werk is van de Opdrachtnemer.
9. Schades aan de poedercoating welke rechtstreeks blootgesteld werden aan een zwaar corrosieve of agressieve omgeving, zoals rechtstreekse bezoedeling of aantasting door fabrieksrook of door chemische producten.
10. Schades te wijten aan één of meerdere galvanische koppels (meerdere metaalsoorten).
11. Schades te wijten aan aanraking met vloeistoffen of materialen waartegen de poedercoating niet chemisch bestand is.
12. Vertraging in de uitvoering door de Opdrachtgever van herstellingen of eventuele preventieve bijwerkingen welke werden besloten als gevolg van inspecties, controles of testen.
13. Schade ten gevolge van het onzorgvuldig reinigen van de behandelde oppervlakken met bijvoorbeeld producten die niet toegestaan werden.
14. Het laattijdig aangeven van schades; d.w.z. niet binnen de 14 werkdagen na kennis.
15. Schade ten gevolge van een onafgebroken of abnormale onderdompeling in waterige oplossingen (retentie). Schade door stilstaand water, permanente of wisselende belasting door vocht of condens.
16. Schade ten gevolge van het aanbrengen van producten die niet of niet meer voldoen aan de vooropgestelde kwaliteitseisen van de fabrikant ervan. (o.a. gebruik van de coatingsproducten buiten de voorgeschreven termijnen).
17. De gehele of gedeeltelijke vervanging van de behandelde profielen, structuren of materialen (substraten) of van onderdelen ervan, zonder voorafgaandelijke tegensprekelijke vaststelling in aanwezigheid van de Opdrachtnemer.
18. Gebreken ontstaan op applicatietechnisch onbereikbare plaatsen en gebrekkige ondergronden zoals kettinglassen, onderbroken lasnaden, boutverbindingen, lasspetters, klemverbindingen, scherpe kanten, dubbelingen. Alle schade is uitgesloten die is ontstaan als gevolg van of in verband met ontwerp-, constructie- of materiaalfouten van de te behandelen materialen.
19. Mos of korstvorming, te dicht er tegen aangroeiend gras of planten, het contact met onvoorzien afval.
20. Bij niet-tijdige melding, vallen gebreken ontstaan door het niet tijdig kunnen bijwerken en/of repareren van deze gebreken niet onder de dekking van de garantie.
21. Schade die voortvloeit uit het feit dat het verfsysteem ongeschikt is voor de locatie of gebruik waartoe het behandeld product door de Opdrachtgever en/of derden achteraf werd gebruikt wanneer geen locatie of gebruik van de producten bij het plaatsen van de opdracht door de Opdrachtgever wordt meegedeeld.
22. Verkrijging of afname glansgraad.

Schade melding

Bij een schadegeval dient de Opdrachtgever binnen de 14 dagen na de vaststelling een schriftelijke aangifte in te dienen bij de Opdrachtnemer met vermelding van de eventuele opgetreden tekortkomingen en de voorgestelde herstellingswijze(s). De kennisgeving dient vergezeld te zijn van foto's en/of documenten waaruit blijkt dat en wanneer de werken uitgevoerd werden. Partijen kunnen overeenkomen om over een schadegeval het advies in te winnen van een onafhankelijke expert.

Voor de identificatie van het behandelde materiaal zal de factuur van de Opdrachtnemer met specificatie van het materiaal gelden als enig bewijs.

De garantieverplichting van de Opdrachtnemer is strikt beperkt tot, en dit naar eigen keuze van de Opdrachtnemer, hetzij tot de herstelling van eventuele gebreken, hetzij tot de creditering, desgevallend terugbetaling, van de prijs van de gebrekkige materialen.

Tot de kosten van herstel behoren niet:

- De kosten voor demontage
- De kosten voor hulpmiddelen zoals steigers, dokken, kranen etc.
- Vervangingskosten van het substraat
- Eventuele onderzoekskosten gedaan door derden

De Opdrachtgever is verplicht het onder deze garantieovereenkomst vallende herstel te doen uitvoeren door de Opdrachtnemer of door deze voorgeschreven. Indien de Opdrachtgever hieraan niet voldoet, vervalt de garantie.

Eigen verplichtingen van de Opdrachtgever

Opdat de garantie toepasselijk zou zijn, dient de Opdrachtgever te voldoen aan de volgende eigen verplichtingen:

De stockage van de geleverde materialen plaatsvinden onder omstandigheden aangepast aan de klimaatklasse.

De Opdrachtgever kan op deze garantie enkel rechten ontlenen indien hijzelf aan al zijn verplichtingen tegenover de Opdrachtnemer zal hebben voldaan. Een beroep op deze garantie geeft de Opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichtingen tegenover de Opdrachtnemer op te schorten.

Toepasselijk recht

Het Nederlands recht is van toepassing.

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. Opdrachtnemer mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.

Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.

Garantiebepaling Belfox aandrijving

Belfox (motor + printplaat): 2 jaar garantie of 40.000 bewegingen (wat het eerst komt), MITS de gebruiker bij de aanschaf van de geautomatiseerde poort een service- of onderhoudscontract heeft afgesloten met een door Privacon erkende installateur.

De goederen moeten zijn ingekocht via Privacon. Het aankoopbewijs (ordernummer van de bestelling) dient als bewijs van de garantieclaim.

Vervangen onderdelen onder garantie worden eigendom van Privacon/Belfox.

De garantieperiode wordt niet verlengd door het gebruik van de garantie.

Garantiebepaling Tousek aandrijving

Tousek: 3 jaar garantie of 200.000 cycli (wat het eerst komt), MITS de gebruiker bij de aanschaf van de geautomatiseerde poort een service- of onderhoudscontract heeft afgesloten met een door Privacon erkende installateur.

De goederen moeten zijn ingekocht via Privacon. Het aankoopbewijs (ordernummer van de bestelling) dient als bewijs van de garantieclaim.

Vervangen onderdelen onder garantie worden eigendom van Privacon/Tousek.

De garantieperiode wordt niet verlengd door het gebruik van de garantie.

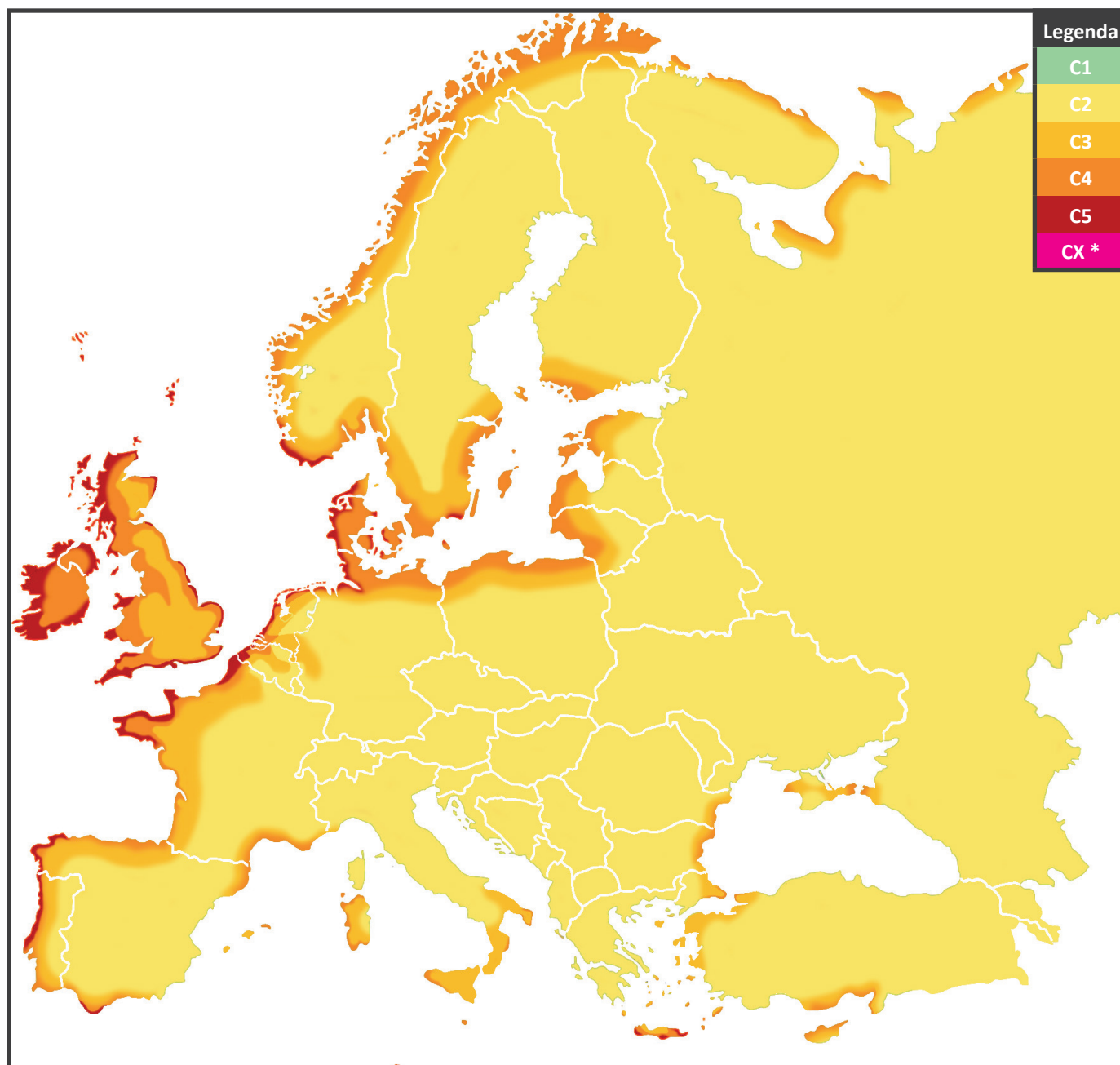
Uitsluitingen van garantie

De garantie geldt niet in de volgende gevallen:

- Het niet opvolgen van de montage-instructies, onjuiste installatie (in bedrijfstellen) en aansluiting van de machine.
- Oneigenlijk gebruik van de installatie, waaronder maar niet beperkt tot het gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor het product is ontworpen.
- Oneigenlijke of onbevoegde aansluiting van randapparatuur door derden die niet door de fabrikant of installateur zijn goedgekeurd.
- Mechanische schade veroorzaakt door vallen, stoten of ongeval.
- Opzettelijke vernieling.
- Schade door marters, knaagdieren en insecten en schade veroorzaakt door ander wild en/of huisdieren.
- Schade veroorzaakt door weersomstandigheden, zoals blikseminslag, overstroming, extreme vorst of andere natuurrampen.
- Schade als gevolg van onvoldoende onderhoud, verwaarlozing of het niet opvolgen van de instructies van de fabrikant.
- Invloeden van buitenaf zoals brand, water en abnormale omgevingsomstandigheden.
- Gewone slijtage van onderdelen die onderhevig zijn aan gebruik, zoals sluitmechanismen, sensoren of kabels.
- Reparaties door ongekwalificeerde personen.
- Gebruik van onderdelen van vreemde externe herkomst.
- Het typeplaatje onleesbaar is gemaakt of verwijderd.

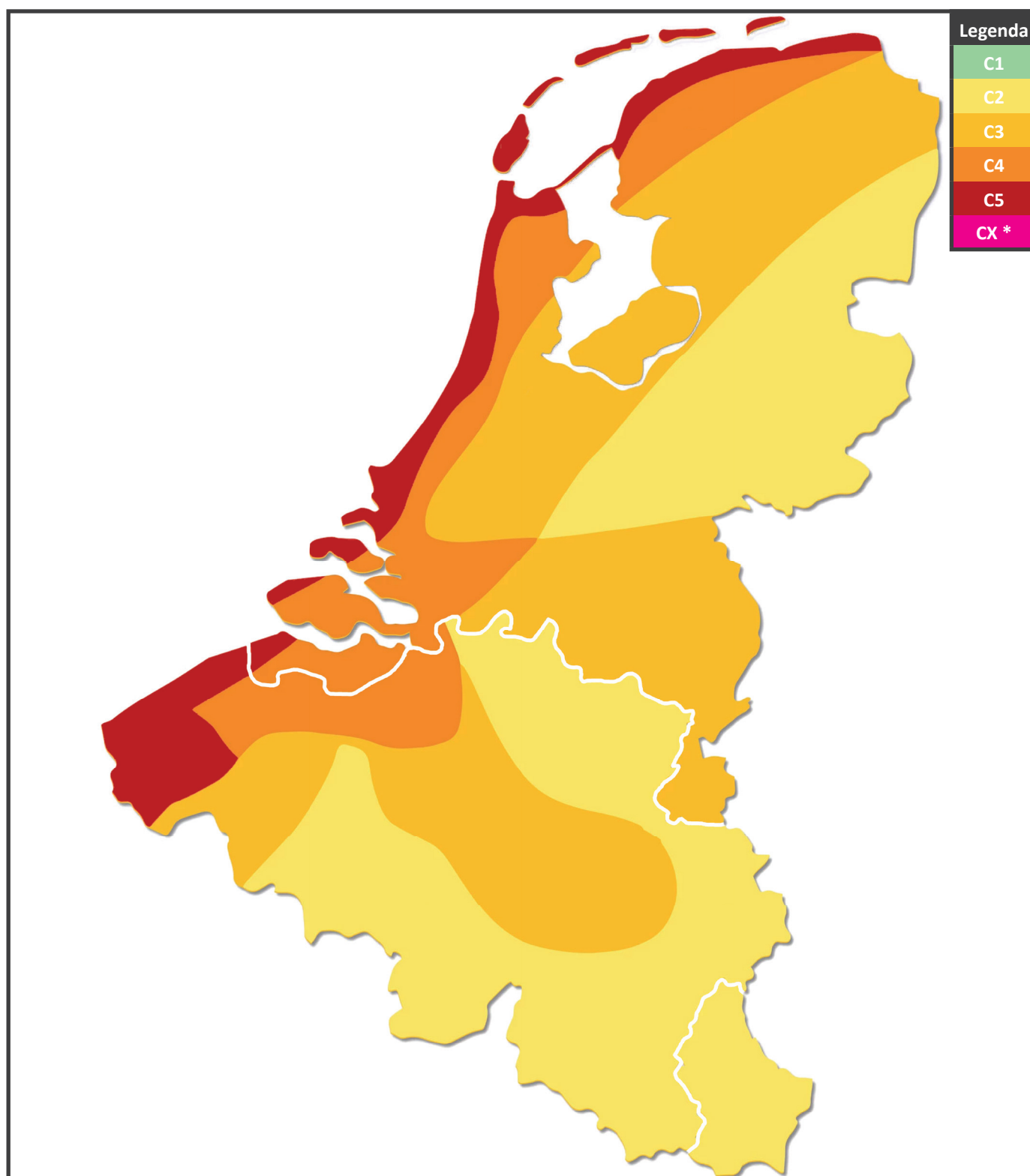
Deze garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de klant. Voor alle geschillen geldt het recht van het land van levering en uitvoering van de installatie.

Bijlage I: Corrosiegebieden Europa



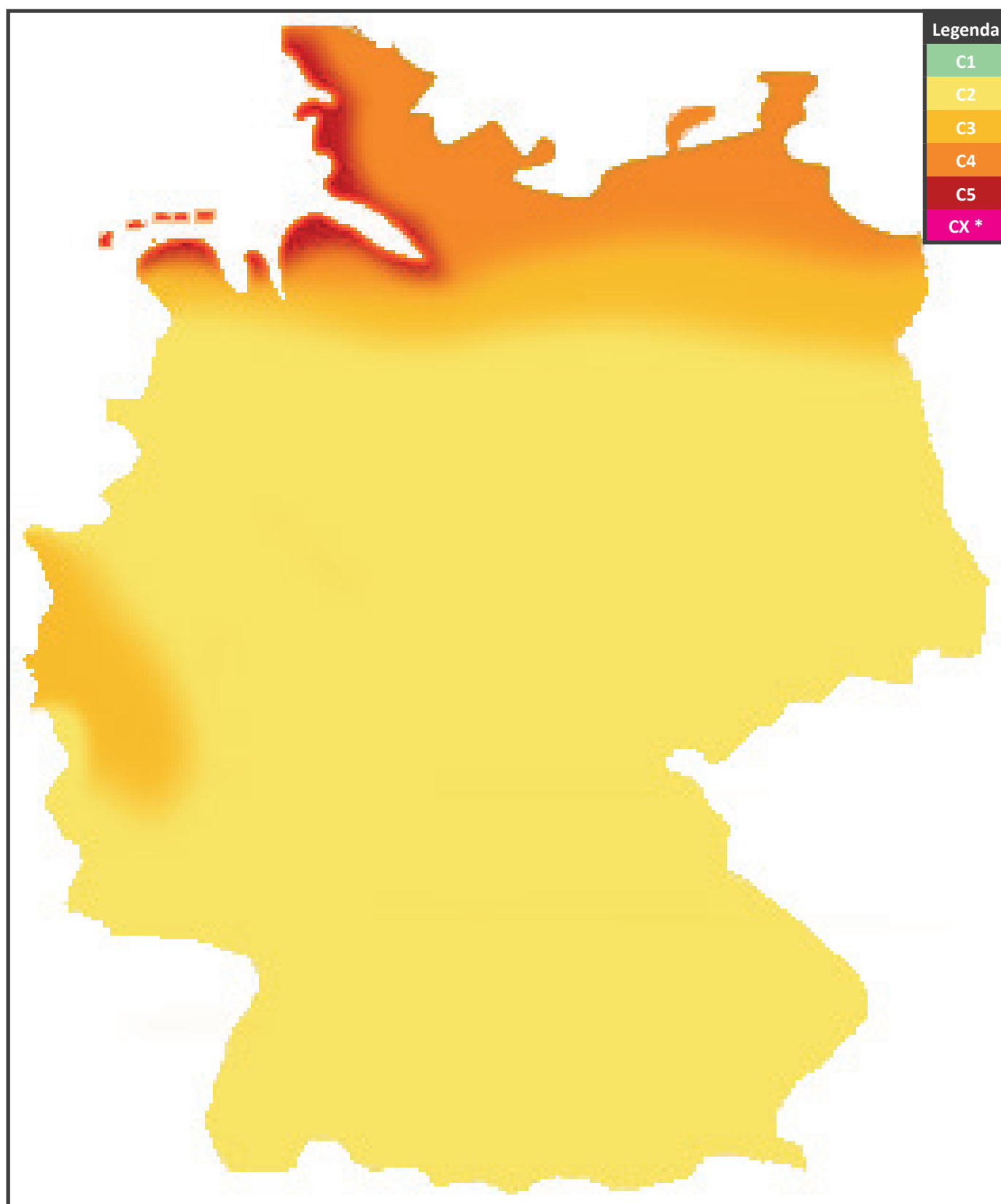
* Voor deze regio betreft dit offshore projecten

Bijlage II: Corrosiegebieden BeNeLux



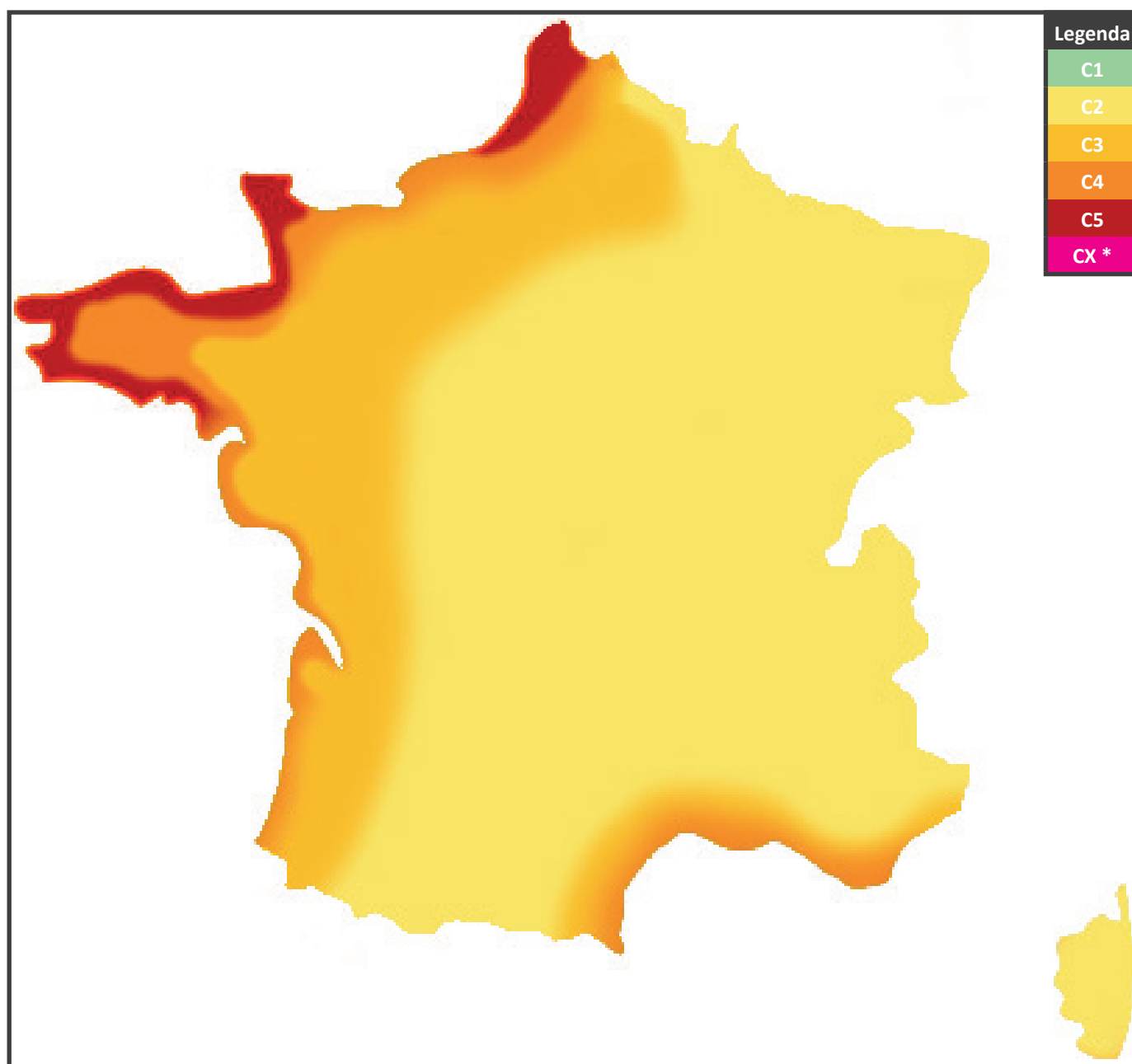
* Voor deze regio betreft dit offshore projecten

Bijlage III: Corrosiegebieden Duitsland



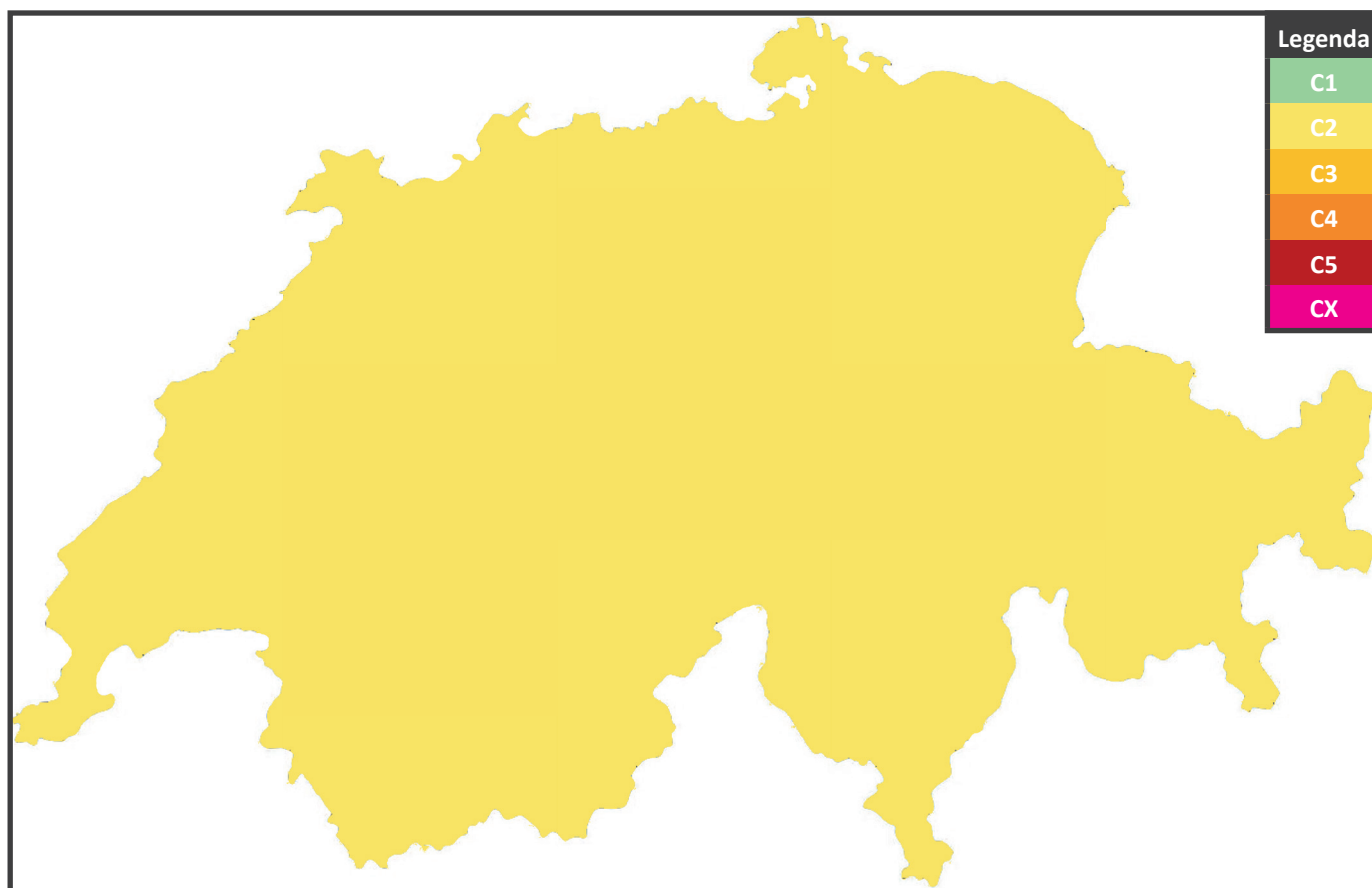
* Voor deze regio betreft dit offshore projecten

Bijlage IV: Corrosiegebieden Frankrijk

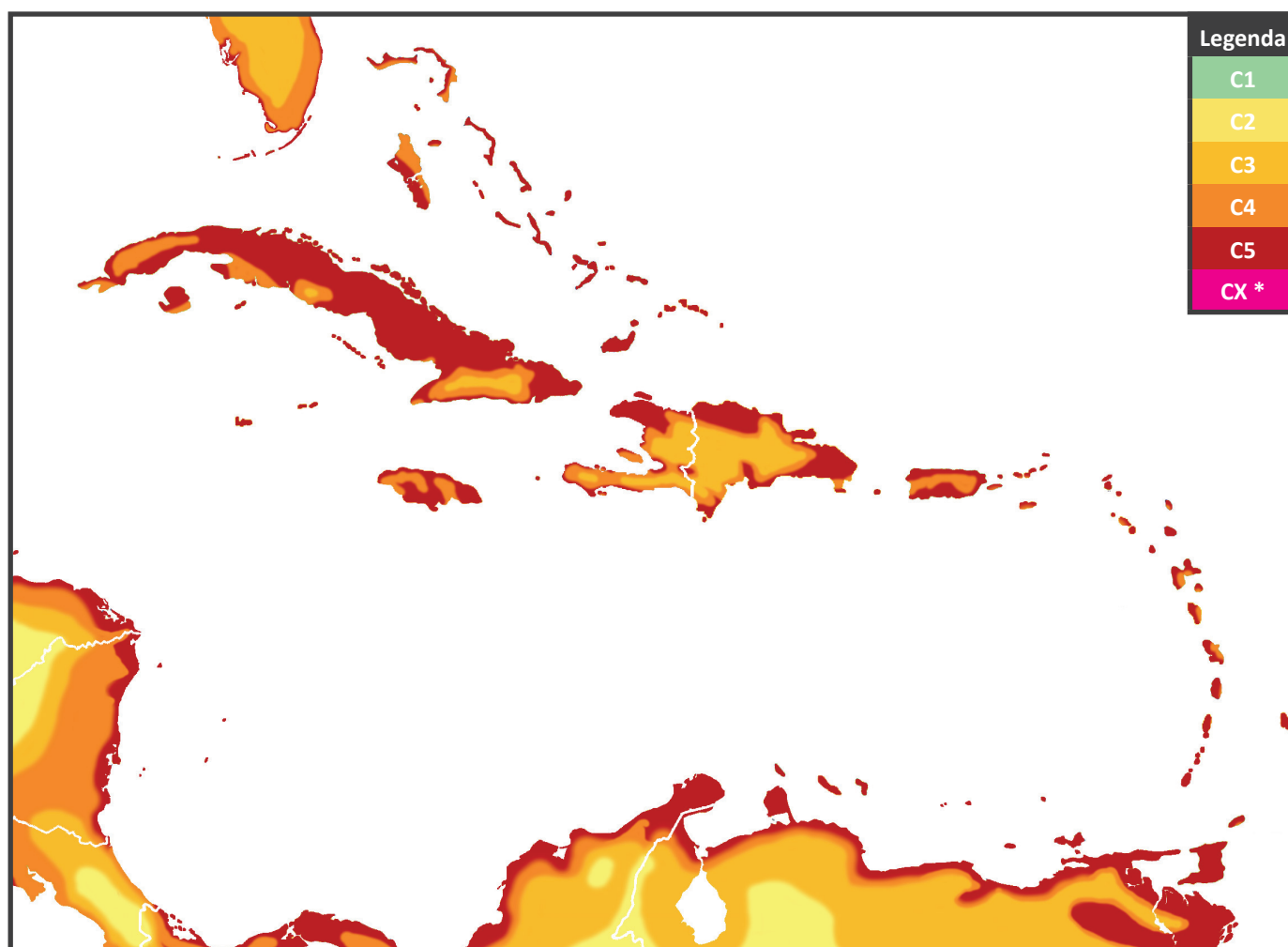


* Voor deze regio betreft dit offshore projecten

Bijlage V: Corrosiegebieden Zwitserland



Bijlage VI: Corrosiegebieden Caribbean



** Voor deze regio gaat het om kust- en offshore projecten*